

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## 1. Obecné

### 1.1. Prodávající

**IGLUBRICK GROUP a.s.**, sídlem Opletalova

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, B 12377

IČ: 28215702

DIČ: CZ28215702

Prodávající je plátcem DPH.

Číslo účtu: 2181124959/8040

- 1.2. Kupující: každá fyzická nebo právnická osoba, která jakýmkoliv způsobem kontaktuje prodávajícího s úmyslem koupit produkt, který prodávající nabízí.
- 1.3. Používáním webové stránky prodávajícího a podpisem objednávky dává kupující souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále VOP). Tyto VOP jsou platné do vydání nových VOP. VOP upravují právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, které vznikají při koupi, dodávce zboží a reklamaci zboží. VOP se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů Občanského zákoníku ČR a Obchodního zákoníku ČR. Výslovně se vylučuje aplikace jiných podmínek kupujícího, které by byly v rozporu s těmito VOP.
- 1.4. Ustanovení týkající se záruk, reklamace a odstoupení od smlouvy se nevztahují na kupujícího, který kupuje zboží za účelem podnikání, a ne za účelem osobní potřeby. Zodpovědnost za vady zboží se v tomto případě řídí ustanoveními Obchodního zákoníku České republiky.
- 1.5. Údaje o zboží na webové stránce je aktualizováno prodávajícím online. Zboží je možné dopředu ukázat kupujícímu, popř. ho odkázat na některé odběrné místo. Není možné vždy akceptovat objednávku. V určitých případech prodávající nebude schopen dodat zboží v případě, že nastal mimořádný případ podle čl. 2.5. VOP. O každé této skutečnosti bude kupující informován vhodným způsobem a v případě uzavření smlouvy má každá ze stran právo od smlouvy odstoupit.

## 2. Objednání zboží

- 2.1. Zboží může kupující objednat prostřednictvím obchodního zástupce, mailem nebo kontaktním formulářem na webových stránkách prodávajícího, osobně nebo telefonicky. Objednávka musí být akceptovaná (odsouhlasená) prodávajícím v souladu s VOP, jinak smluvní vztah nevznikne. Kupující je povinen se seznámit s VOP. Plnění akceptované objednávky je výhradně na dohodě obou stran. (prodávající a kupující)
- 2.2. Kupní smlouva je uzavřena ve chvíli, kdy prodávající do 14 dnů od doručení objednávku akceptuje (projeví souhlas s objednávkou) emailem nebo zprávou adresovanou kupujícímu. Akceptační zpráva obsahuje předběžný termín dodání. Akceptací objednávky se kupující zavazuje převzít objednané zboží a zaplatit za něj dohodnutou cenu. Prodávající je povinen akceptovanou objednávku splnit dle oboustranné dohody, a to nejpozději do 14dnů.
- 2.3. Prodávající může navrhnout změny v objednávce (množství, balení, termín dodání,...) telefonicky nebo emailem. Kupující je povinen svůj postoj ke změně vyjádřit do 2 dnů od oznámení navrhované změny. Po tuto dobu budou dostupné položky objednávky rezervovány pro kupujícího. Pokud kupující neodsouhlasí změnu, objednávka bude zrušena v plném rozsahu.
- 2.4. Kupující může zrušit objednávku (telefonicky nebo emailem) jen do té doby, kdy prodávající uskuteční akceptaci objednávky. Objednávka se ruší též uplynutím lhůty pro akceptaci v případě, kdy se prodávající nemůže zkontaktovat s kupujícím (chybné kontaktní údaje, nedostupnost...), anebo v případě mimořádného případu dle čl.2.5 VOP. V případě, že byla uhrazena zálohová faktura, prodávající doručí peníze kupujícímu způsobem, který si spolu dohodnou.
- 2.5. V případě, že prodávající před nebo po uzavření smlouvy, zjistí tiskovou, systémovou, lidskou, dodavatelkou nebo jinou chybu ohledně zboží, jeho ceny, dostupnosti, množství nebo možnosti dodání, a to i v případě vyprodání zásob, nedostupnosti zboží, nebo když není schopen dodat zboží kupujícímu v dohodnuté lhůtě, ale i za cenu uvedenou na webové stránce anebo z důvodů vyšší moci, u této skutečnosti bude informovat kupujícího. Kupující je tehdy oprávněn svou objednávku zrušit, resp. prodávající odmítnout. Pokud tato okolnost nastane po uzavření smlouvy, prodávající je oprávněn od této smlouvy odstoupit do okamžiku dodání zboží kupujícímu. Pokud kupující již zaplatil kupní cenu, bude mu tato vrácena. Prodávající je oprávněn jednostranně odstoupit od smlouvy a/nebo nevydat zboží kupujícímu i v případě zjištění, že mu v komunikaci byly uvedeny nebo poskytnuty nesprávně, neúplně nebo nepravdivé údaje kupujícího, osoby přebírající zboží anebo pokud hrozí, že v důsledku jednání osoby, se kterou prodávající komunikoval, může dojít ke vzniku škody na straně prodávajícího (např. podvodné jednání)

### 3. Kupní cena a platební podmínky

- 3.1. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu za zboží kupní cenu a cenu přepravy podle prodávajícího akceptované objednávky (uzavřené smlouvy). Cena zboží na webu je uvedená bez DPH i s DPH, pokud není uvedeno jinak. DPH je při dodání zboží a služeb uplatňovaná v souladu s právními předpisy ČR.
- 3.2. V kupní ceně zboží nejsou zahrnuty poplatky bank za úhradu kupní ceny, náklady na přepravu zboží, náklady za doručování, náklady za použití elektrických prostředků na komunikaci. Tyto poplatky a náklady je povinen zaplatit kupující, pokud dále není uvedeno jinak.
- 3.3. Cena se může změnit z důvodu zjevné tiskové chyby či jiné chyby týkající se ceny zboží zjištěné v systému prodávajícího anebo zveřejněné na webu u zboží. Kupující i prodávající je oprávněn zrušit objednávku, resp. odstoupit od kupní smlouvy (do okamžiku převzetí zboží) pokud je kupujícímu oznámena změna kupní ceny některé položky v důsledku zjevné tiskové či jiné chyby týkající se ceny zboží.
- 3.4. Způsob úhrady kupní ceny a nákladů na dopravu jsou předmětem samostatného jednání každého samostatného prodeje mezi prodávajícím a kupujícím.
- 3.5. Platit zboží může kupující v hotovosti nebo převodem na účet prodávajícího. A to na základě zálohové faktury zaslané elektronicky nebo v termínu splatnosti, kterou si prodávající a kupující dohodnou při každém jednotlivém prodeji. Platba je možná v CZK nebo v EUR. Platbu může kupující uskutečnit převodním příkazem ze svého účtu nebo přímým vkladem v hotovosti na účet prodávajícího. Daňový doklad (fakturu) posílá prodávající kupujícímu elektronicky pro dodání zboží.

### 4. Dodání zboží

- 4.1. Zboží bud vyexpedováno bezodkladně po akceptaci objednávky. Dodací lhůta zboží je do 5 pracovních dnů od akceptace objednávky, nejvíce však 14 pracovních dnů. Po dohodě s kupujícím se může prodloužit.
- 4.2. Místo odběru je stanoveno na základě objednávky kupujícího. Za splnění dodávky se považuje dodání zboží na určené místo.
- 4.3. Spolu se zbožím dodá prodávající dodací list. Za převzetí zboží kupujícím se považuje okamžik, kdy kupující písemně potvrdí prodávajícímu převzetí zboží.
- 4.4. Proávající nenese zodpovědnost za pozdější dodání zaviněné dopravcem. Za poškození zásilky zaviněné dopravou zodpovídá dopravce. Tyto případy řeší prodávající dodáním nového zboží kupujícímu po zaplacení všech škod způsobených přepravcem.

### 5. Odstoupení od kupní smlouvy

- 5.1. Kupující je v souladu se zákonem oprávněn bez udání důvodu odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí zboží. Zboží na vrácení musí být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, dokumentace apod.) s příloženým dokladem o koupi a dodacím listem.
- 5.2. Při vrácení zboží je kupující povinen písemně kontaktovat prodávajícího s žádostí o odstoupení od kupní smlouvy, uvést číslo faktury (variabilní symbol), datum koupi (dodání) a číslo svého účtu pro vrácení peněz. Zaslát zboží zpět tak, aby nedošlo ke znehodnocení původního obalu a poškození zboží a uhradit výdaje související s vrácením zboží (dopravu, manipulaci apod.)
- 5.3. Proávající je po splnění uvedených podmínek povinen zboží převzít zpět a vrátit kupujícímu cenu za zboží nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od kupní smlouvy. Nesplnění těchto uvedených podmínek prodávající není povinen akceptovat odstoupení od kupní smlouvy.
- 5.4. Odstoupení od kupní smlouvy není možné, pokud jde o zboží vyrobené na míru podle individuálních požadavků kupujícího. Kupující je o takovéto povaze zboží informován během procesu tvorby objednávky.

### 6. Záruky a reklamace

- 6.1. Řešení reklamaci se řídí záručními podmínkami konkrétního zboží, Obchodním zákoníkem a příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a jednotlivými předpisy.
- 6.2. Záruční doba na všechno nabízené zboží na webu prodávajícího je 24 měsíců kromě zboží, kterého vlastnosti takovou záruku neumožňují. Tato informace je uvedená na dodacím listu výrobku. Na uplatnění práv ze zodpovědnosti za vady (reklamace) vždy stačí doklad o zakoupení (faktura). Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení způsobené užíváním.
- 6.3. O reklamaci je třeba bezodkladně informovat emailem nebo telefonicky prodávajícího a poslat zboží zpět na adresu, kterou určí prodávající. Reklamované zboží je kupující povinen doručit na reklamaci čisté a nepoškozené, spolu s popisem vady.
- 6.4. Stížnosti a podněty je potřebné zaslat elektronicky nebo písemně. Proávající se zavazuje řešit je bez odkladů max. do 30 dnů od obdržení informace od kupujícího (písemně) a o výsledku bude kupujícího informovat.
- 6.5. Kupující má právo obrátit se na prodávajícího s žádostí o nápravu, pokud není spokojený se způsobem, kterým prodávající vyřídil jeho reklamaci, anebo když se domnívá, že prodávající porušil jeho práva. Má právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu (návrh) subjektu alternativního řešení sporů, když prodávající tuto žádost zamítne nebo na ní neodpověděl do 30 dnů od jejího doručení prodávajícímu.

## **7. Ochrana osobních údajů**

- 7.1. Všechny osobní údaje poskytnuté kupujícím v rámci objednávky zboží, vyplněním kontaktního formuláře na webu prodávajícího či elektronickou komunikací, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem 110/2019 Sb. K poskytování osobních údajů dochází při odeslání objednávky, vyplněním kontaktního formuláře na webu nebo elektronickou komunikací s prodávajícím.
- 7.2. Odesláním objednávky, resp. uzavřením kupní smlouvy, dává kupující souhlas prodávajícímu se zpracováním, shromažďováním a uchováváním jeho osobních údajů pro účely uzavření kupní smlouvy, vyřízení objednávky a související komunikace se zákazníkem, ale i po úspěšném vyřízení objednávky pro účely plnění ze smlouvy a vedení příslušné evidence (např. vyřizování reklamace, vedení účetnictví apod.), a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu: Jméno, příjmení, adresa, telefon, email, číslo účtu. Kupující má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Prodávající neposkytuje, nezveřejňuje a nezpřístupňuje osobní údaje zákazníků žádné další osobě, s výjimkou společnosti zabezpečující přepravu zboží, které jsou osobní údaje kupujícího odevzdány v minimálním rozsahu potřebném pro účely doručení zboží.

## **8. Konzultace a diagnostika na místě realizace – stavby**

- 8.1. Poplatek zahrnuje návštěvu zástupce společnosti Iglubrick group a.s., odborné posouzení vhodnosti aplikace desek IsoAir, návrh řešení – výběr tloušťky desky, doporučení aplikačního materiálu, popř. doporučení realizační firmy v daném regionu. Realizaci samotnou zaručit nemůžeme, vyřízení jednotlivých realizátorů nemůžeme ovlivnit. Během realizace jsme k dispozici na telefonu nebo emailu. Cena rovněž zahrnuje vypracování cenové nabídky desek IsoAir, a zaslání na email potávajícího.
- 8.2. Cena za tuto službu Vám bude vrácena v plné výši, při uskutečnění nákupu, a to odečtením této částky z výsledné hodnoty nákupu desek IsoAir. Vrácení tohoto poplatku se týká pouze zákazníků nakupujících přímo ve výrobě v Řevnicích, ne prostřednictvím distributora.

## **9. Pravidla pro vrácení palet**

- 9.1. Vratné palety a obaly je možné vrátit zpět na adresu Iglubrick group a.s., Pod Drahou 984, Řevnice, 252 30, a to do 90 dní od předání / dodání zákazníkovi.
- 9.2. Při zpětném odběru (vrácení) palet je zákazníkovi dobropisována prodejní cena snižená o opotřebení (amortizaci) palet. Opotřebení palet zahrnuje vlastní opotřebení palet. Společnost Iglubrick group a.s. přijímá zpět palety opotřebované, ovšem nepřijímá palety s větším poškozením bránící bezpečné přepravě zboží (prasklá či chybějící noha, prasklé či chybějící špalky, paleta napadena hnilobou a plísní).
- 9.3. Míru opotřebení a poškození určuje pověřená osoba společnosti Iglubrick group a.s. Pokud se jedná o vratnou paletu typu EUR, musí být čitelně označena dle platných předpisů.
- 9.4. Vrácení tohoto poplatku se týká pouze zákazníků nakupujících přímo ve výrobě v Řevnicích, ne prostřednictvím distributora.

## **10. Závěrečné informace**

- 10.1. Dozor nad poskytováním služeb má  
Česká obchodní inspekce  
Inspektorát pro Středočeský kraj  
a Hl. m. Prahu  
Štěpánská 567/15  
120 00 Praha 2
- 10.2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky a všechny kupní smlouvy uzavřené na jejich základě se řídí právními předpisy platnými v České republice.